

Stakeholders

Wat zijn stakeholders?

Op internet komen we de volgende omschrijvingen en opmerkingen tegen:

- Stakeholders zijn de verschillende partijen waarmee je rekening moet houden wanneer je een onderneming wilt runnen.
- Stakeholders zijn partijen die betrokken zijn bij een onderneming of bedrijfsproces.
- Alle personen en ondernemingen die betrokken zijn bij een onderneming. Denk aan personeelsleden, leveranciers, afnemers, aandeelhouders, geldschieters en dergelijke. Deze stakeholders hebben vaak tegengestelde belangen.
- Stakeholders zijn belanghebbenden. Vaak wordt gedacht dat een bedrijf bijvoorbeeld alleen zijn klanten tevreden moet houden. Om succesvol te ondernemen zijn er echter vaak meer belanghebbenden.
- Vaak heb je direct en indirect belanghebbenden. De direct belanghebbenden werken aan het project mee. De indirecte stakeholders moeten bijvoorbeeld het eindproduct gaan gebruiken. Uiteraard is het ook heel belangrijk om deze mensen vroeg in het proces hun input te laten geven. Als je dit te laat doet, dan is de kans groot dat er weerstand komt. Hoe vaak gebeurt het niet dat eindgebruikers pas het product zien als het al helemaal af is. Er is dan geen ruimte meer om aanpassingen te doen. De kans is groot dat de eindgebruikers het product niet fijn vinden om te gebruiken.
- Bij projectmanagement kan je verschillende stakeholders hebben. Daarmee worden dus belanghebbenden bij het project bedoeld. Deze stakeholders moet je managen, oftewel: om een project te laten slagen moet je alle belanghebbenden tevreden houden.
- Naast belanghebbenden binnen een bedrijf, heeft een bedrijf vaak ook te maken met externe stakeholders. Dat kunnen de aandeelhouders zijn, maar ook de vakbond, milieuorganisaties of andere belangenverenigingen, klanten, leveranciers of wetgevers.

Duidelijk is in elk geval dat er verschillende belanghouders zijn bij SWA. Voor belanghouders is het van belang om te weten wat SWA doet en hoe ze dat doet en waarom ze iets doet. En voor SWA geldt ook dat het belangrijk is om te weten wat haar belanghouders wel en niet belangrijk vinden bij wat ze doet, hoe ze dat doet en waarom ze iets doet. Er is dus sprake van wederzijds belang.

Om dit te bereiken werkt SWA samen of heeft overleg met verschillende partijen, zoals:

- Huurders en bewoners van SWA-woningen, vertegenwoordigd in de huurdersorganisatie Stichting Contactraad SWA
- Verenigingen voor plaatselijk belang in de 11 karakteristieke dorpen in Achtkarspelen
- Gemeente Achtkarspelen: het college van burgemeester en wethouders, in het bijzonder de wethouder(s) met volkshuisvesting in de portefeuille
- Gemeente Achtkarspelen: de ambtenaren
- Gemeente Achtkarspelen: de gemeenteraad
- Politieke partijen vertegenwoordigd in de gemeenteraad
- De raad van commissarissen van SWA
- Personeel SWA, vertegenwoordigd in de ondernemingsraad SWA
- Managementteam SWA
- Maatschappelijke organisaties op het terrein van veiligheid, welzijn en zorg, zoals politie Achtkarspelen, JP van den Bentstichting, Talant, dorpentteams, Kearn
- Bewoners van Achtkarspelen met hun eigen cultuur en sociale normen en waarden (betrokken, eigenzinnig, daadkrachtig, vrijheidsdrang, directe to-the-point communicatie, oars as oars)
- Autoriteit woningcorporaties
- Financiers
- Leveranciers
- Opdrachtnemers

Contacten met stakeholders van SWA verlopen deels binnen een vaste overlegstructuur en ook deels op ad hoc basis.